

El siguiente protocolo ha sido cuidadosamente diseñado siguiendo las directrices de los expertos y autoridades de la salud pública española. The Serras garantiza un entorno seguro para todos nuestros huéspedes y encaramos esta nueva etapa de transición como una oportunidad para redefinir nuestros estándares de calidad, colocando su salud y seguridad como nuestra prioridad. Le invitamos a familiarizarse con estas nuevas normativas y deseamos ofrecerles una experiencia única, segura e inolvidable.

PRE - APERTURA



LIMPIEZA Y DISENFECCIÓN

Cada área de nuestro hotel ha sido limpiada y desinfectada de acuerdo con las normas de salud y seguridad aprobadas por nuestras autoridades sanitarias locales.



FILTROS DE AIRE

Nuestros filtros de aire acondicionado se desinfectan continuamente para evitar cualquier posible transmisión.



FORMACIÓN DEL EQUIPO

Nuestro equipo ha recibido una formación integral cumpliendo las estrictas normas de salud y seguridad, para garantizar el bienestar de nuestros huéspedes.



SALUD Y SEGURIDAD

Todo nuestro equipo formado, cumple con las normas de salud y seguridad, haciendo uso de mascarillas homologadas y guantes que se reemplazan regularmente.

RESTAURANTES & BARES



RESERVAS

Póngase en contacto con nuestro equipo para reservar su mesa con antelación.



BIENVENIDA

Hemos automatizado nuestras puertas y colocado una alfombra desinfectante en nuestra entrada principal. Proporcionamos guantes y mascarillas, así como dispensadores de gel a su disposición.



ASCENSORES

Reservado para uso individual o para los ocupantes de una misma habitación. Las superficies se limpian cada dos horas.



CARTAS

Nuestros nuevos menús están disponibles en formatos digitales y desechables.



CAPACIDAD

Aforo máximo regularizado según las normativas vigentes. Además, mantenemos una distancia mínima de 2 metros entre cada mesa o grupo de mesas.



ARTÍCULOS DESECHABLES

Ofrecemos condimentos y otros artículos desechables de un solo uso para su conveniencia.



LIIMPIEZA

Las mesas, sillas y todas las demás superficies se desinfectan después de cada uso.



PAGOS

Recomendamos realicen el pago preferentemente con tarjeta de crédito contactless. Los datáfonos son desinfectados después de cada uso.

INFORMACIÓN ADICIONAL



LEY ESPAÑOLA

Os recordamos que el uso de mascarillas es obligatorio por ley hasta nuevo aviso.



PROVEEDORES

Todos los productos provenientes de nuestros proveedores se desinfectan cuidadosamente antes de su uso.



UNIFORMES

Los uniformes del equipo se tratan por encima de los 60 grados según las normas de salud y seguridad.



BAÑOS

Nuestros baños se limpian y desinfectan cada hora.

Le agradecemos de antemano por su colaboración y cumplimiento con estas medidas y esperamos darle la bienvenida muy pronto y brindarle una experiencia inolvidable.