

El següent protocol ha sigut acuradament dissenyat seguint les directrius dels experts i les autoritats de la salut pública. Informal garanteix un entorn segur per a tots els nostres comensals i encarem aquesta nova etapa de transició com a oportunitat per a redefinir els nostres estàndards de qualitat, col·locant la seva salut i seguretat com a prioritat. Els convidem a familiaritzar-se amb aquestes noves normatives i desitgem oferir-los una experiència única, segura i inoblidable.

PRE - OBERTURA



NETEJA I DISENFECCIÓ

Cada àrea del nostre establiment ha estat netejada i desinfectada d'acord amb les normes de salut i seguretat aprovades per les autoritats sanitàries locals.



FILTRS D'AIRE

Els filtres de l'aire condicionat es desinfecten continuament per evitar qualsevol possible transmissió.



FORMACIÓ DE L'EQUIP

El nostre equip ha rebut una formació integral complint les estrictes normes de salut i seguretat per garantir el benestar dels nostres hostes.



SALUT I SEGURETAT

Tot el nostre equip format compleix amb les normes de salut i seguretat, fent ús de mascaretes homologades i guants que es reemplacen regularment.

RESTAURANTS I BARS



RESERVES

Posis en contacte amb el nostre equip per a reservar la seva taula amb antelació.



BENVINGUDA

Hem automatitzat les nostres portes i col·locat una catifa desinfectant a l'entrada principal. Proporcionem guants i mascaretes i tenim dispensadors de gel desinfectant a la seva disposició.



ASCENSORS

Reservats per a ús individual o per als ocupants d'un mateix grup. Les superfícies es netegen cada dues hores.



CARTES

Els nostres menús estan disponibles en format digital o d'un sol ús.



CAPACITAT

Aforament màxim regularitzat segons les normatives vigents. A més, mantenim una distància mínima de 2 metres entre cada taula o grup de taules.



ARTÍCLES D'UN SOL ÚS

Oferim condiments i altres articles d'un sol ús per a la seva conveniència.



NETEJA

Les taules, cadires i totes les altres superfícies es desinfecten després de cada ús.



PAGAMENTS

Recomanem es realitzin els pagaments preferentment amb targeta de crèdit *contactless*. Els datàfons es desinfecten després de cada ús.

INFORMACIÓ ADDICIONAL



LLEI

Els recordem que l'ús de mascaretes és obligatori per llei fins nou avís.



PROVEÏDORS

Tots els productes de proveïdors externs es desinfecten acuradament a l'arribada abans del seu ús.



UNIFORMITAT

Els uniformes de l'equip es netegen per sobre dels 60 graus d'acord a les normes de seguretat i salut.



BANYS

Els nostres banys es netegen i desinfecten cada hora.

Li agraïm per endavant la seva col·laboració i el compliment d'aquestes mesures. Esperem poder-li donar la benvinguda molt aviat i oferir-li una experiència inoblidable.